

Norman van der Loop de coopérative DELA

« DELA vise la couverture nationale des crematoriums »

Norman van der LOOP a pour mission quotidienne la coordination de tous les projets de construction nouvelle initiés par la coopération DELA. Sa responsabilité implique non seulement la recherche du site approprié, mais également la réception et la mise en service. Pour les années à venir, son focal se met sur la construction de 5 nouveaux crematoriums. Au cours de cet été, ce sera la réception du nouveau crematorium en construction à HEERHUGOWAARD. Dans le cadre de ces développements, DFW Europe joue un rôle principal après avoir reçu de la part de la coopérative DELA la commande pour la livraison et la mise place des fours prévus pour ces projets de construction nouvelle.



« Ce qui compte surtout pour moi, c'est que notre partenaire soit un acteur qui s'adapte flexiblement aux conditions changeantes du processus, tout en montrant une parfaite fiabilité et une excellente accessibilité » nous dit van der LOOP pour motiver son choix de DFW Europe. « À propos de ces aspects, DFW Europe se démarquait plus clairement des autres candidats. Ce qui importe avant tout, c'est que le partenaire puisse s'adapter rapidement au cours du processus, d'avoir une langue commune. Cependant, lorsque le ton monte, ce qui arrive parfois, au moment qu'il faut aligner tous les acteurs, nous sommes vraiment à l'écoute l'un de l'autre. En ligne avec DFW Europe, notre interlocuteur est toujours au courant de la situation. Pour nous, c'est la communication rapide qui constitue l'enjeu principal. » *Pour lire l'interview complet avec Norman van der Loop, voir www.dfw-europe.com*



Crematorium pour animaux Somnia

« Autant de respect pour les animaux que pour les êtres humains »

Tout a commencé par l'amour de l'animal domestique personnel. Dominique PLATTEUW : « Au moment où nous avons dû nous séparer de notre petit chien, nous avons vécu ce que beaucoup d'autres ont vécu à leur tour : en fait, il n'y avait aucune solution pour les animaux domestiques après leur mort. Pas de service de niveau, un endroit où l'on respecte les sentiments qui accompagnent cette perte douloureuse. C'est à ce moment-là que mon mari et moi avons décidé de démarrer un crematorium nous-mêmes pour proposer aux animaux domestiques un service d'obsèques approprié. »

Cavias, petits rats, petits lapins, reptiles, même une fois un petit raton laveur : le crematorium Somnia situé à OUDENBURG en Belgique gère la cremation de tous les petits animaux domestiques jusqu'à 100 kg. La demande est considérable, depuis sa création, SOMNIA gère en moyenne 2000 cremations par an. Raison pour laquelle un deuxième four a été mis en service cette année. PLATTEUW : « En Belgique, il n'y a aucune entreprise de construction de fours. Ainsi, pour notre premier four, nous nous sommes adressés à DFW Europe. Dès le début, le courant passait parfaitement. On a très bien pris en compte notre vision qui était de développer un crematorium où l'on respecte l'homme et ses animaux. DFW Europe a compris exactement ce que nous avions en tête pour examiner en détail comment réaliser cet objectif. Pour tout problème et toute question qui se posait, notre partenaire a proposé la solution qu'il fallait. C'est notamment l'obtention d'une autorisation écologique, délivrée par les autorités, qui a été une des questions où cette assistance a été très précieuse, c'était fantastique ! Voilà comment notre magnifique crematorium a vu le jour. » *Pour lire l'interview complet, voir www.dfw-europe.com*

Simply the smart move

DFW EUROPE

Dulleweg 43
1721 PM Broek op Langedijk
The Netherlands

T: +31 (0)226 342909
F: +31 (0)226 342461
info@dfweurope.com

Machine d'enfournement automatique (AIM)



Depuis 2006/2007, DFW Europe commercialise une Machine d'Enfournement Automatique (AIM) qui n'a pas son égal sur le marché. Installée sous le four, elle apparaît uniquement au moment de l'enfournement. Cette machine permet d'enfourner d'une façon ergonomique les cercueils d'un poids jusqu'à 250 kg, même à des températures de four dépassant les 650°C.

Récemment, DFW Europe a conçu une Machine d'Enfournement Automatique propre à être complètement intégrée dans un puits situé devant le four de cremation. Après l'enfournement du cercueil, la machine redescend dans le puits et deux volets sécurisés se referment sur elle pour la dérober aux regards. Ainsi, on obtient à nouveau un atelier spacieux et ordonné après l'enfournement du cercueil.

Cercueils sur pattes ou plinthes

Dans certains pays au sein de l'Union Européenne, on utilise les cercueils sur pattes ou plinthes. Pour

l'enfournement de ce type de cercueils, DFW Europe a conçu une nouvelle AIM qui permet également l'insertion automatique de ces cercueils. Au Crematorium Ringsted, un outil supplémentaire spécifique a été ajouté : le cercueil est amené sur place à l'aide d'un chariot de transport électrique pour être transféré sur la machine d'enfournement avec une APP sur le iPhone. Cette machine est équipée d'un plateau d'enfournement horizontal pivotant à 90° pour le transfert latéral du cercueil quand l'espace disponible ne permet pas de positionner le cercueil dans le prolongement de l'AIM. Pour avoir une image claire du fonctionnement de ces machines, consultez notre site Web sous le chapitre AIM.



Entreprise hollandaise pragmatique devient un acteur européen

Parler longuement du passé n'est pas mon passe-temps favori. Vous parler de DFW Europe, par contre, pour vous donner une impression de ses activités, est une autre paire de manches. Quelle est notre position actuelle et comment l'avons-nous acquise ? Je peux vous dire que les années passées ont été très mouvementées. C'est non seulement au niveau national, mais également au niveau européen que nous avons évolué. Acteur modéré au début, nous comptons aujourd'hui parmi les acteurs de taille moyenne. D'un côté, c'est grâce au bouche à oreille. Les expériences acquises par nos passeurs de commandes dans le cadre de leur collaboration avec notre entreprise sont passées à d'autres. N'oublions pas d'autre part les résultats obtenus grâce à nos investissements, au cours des années, dans les besoins de nos clients.

Au fil des années, nous avons pu présenter de nombreuses idées et nouveautés et appliquer nos techniques d'automatisation les plus avancées. C'est une approche qui nous a apporté beaucoup de satisfaction et c'est grâce à ces acquis et à ses expériences que nous avons pris de l'essor pour opérer non seulement dans de nombreux pays d'Europe, mais aussi à l'extérieur. Voilà l'évolution en quelques mots, mais il va sans dire que son impact sur notre entreprise et, évidemment, sur nos collaborateurs a été considérable.

Une première conséquence matérielle en est que notre site industriel est devenu trop limité. Ainsi, nous avons transféré nos activités vers un nouveau site superbe qui offre suffisamment de perspectives de développement. La présente brochure vous informera davantage. Dans cette évolution, nous ne perdons pas de vue cet autre critère important de notre ambition qui est d'associer la croissance au maintien de nos valeurs fondamentales, à nos caractéristiques propres. Prendre de l'essor ne veut pas dire nous éloigner de nos passeurs de commandes, bien au contraire. Il est clair que nous avons acquis notre position actuelle grâce à nos caractéristiques principales : accessibilité, orientation sur la solution, savoir-faire technique, être à l'écoute et participer à la réflexion. Ces acquis, nous ne les abandonnerons pas, cela va de soi. Ce sont les principes sur lesquels vous pouvez compter à l'avenir. DFW Europe continuera d'être cette entreprise hollandaise pragmatique qui a acquis sa position sur le marché européen tout en restant proche de ceux qui lui confient des commandes.

Avec mes salutations cordiales !

Jan Keeman



Simply the smart move

Projet de crematorium unique en son genre au Danemark

Tom OLSEN : « DFW Europe a vraiment fait un beau travail professionnel »

C'est fin avril que le Falleskrematoriet situé à RINGSTEDT (Danemark) à effectué les premières cremations. Ultramoderne, ce crematorium résulte d'une initiative conjuguée des autorités et de 7 propriétaires de crematorium, avec l'assistance de DFW Europe.

Tom OLSEN, responsable de projet, compte parmi les experts d'Europe en matière de crematoriums. Il est fier et très satisfait du résultat obtenu. « DFW Europe a été non seulement à notre écoute, mais a prouvé sa capacité de développer pour nous exactement ce qu'on avait en-tête, voire au-delà. » Le nombre de cremations prévisionnel du crematorium s'élève à 7 400 cremations par an.



Le bâtiment est unique en son genre. Pas de conduite qui saute aux yeux, ni d'évacuation en direction du toit. Conformément à l'usage, les filtres ont trouvé leur place au sous-sol. Ainsi, l'ensemble profite d'une isolation optimale. La nuisance sonore est inexistante, élément très positif pour ceux qui travaillent dans le bâtiment. OLSEN : « La procédure adoptée ici n'est pas encore suivie dans beaucoup de pays. Il s'agit de capter la chaleur pour la redistribuer aux écoles, habitations et usines pour le chauffage. C'est une spécialité plus ou moins danoise. Il s'agit d'une technique particulière, très astucieuse et efficace. Ce qui explique bien le fait que les gens du monde entier viennent voir ici de leurs propres yeux comment on réalise ce processus de récupération de chaleur. »

Pour lire l'interview complète avec Tom Olsen, voir www.dfw-europe.com



The new Smart Move



Kris Coenegrachts Westlede Lochristi:

« DFW nos fournit du travail sur mesure »

Le crematorium Westlede LOCHRISTI, situé en Flandre orientale, est un endroit très visité. C'est un va-et-vient de groupes de personnes venues pour rendre les derniers honneurs à leurs bien-aimés, avant la cremation. Le crematorium, dit son directeur Kris COENEGRACHTS, a surtout un caractère ouvert. « Nous n'avons rien à cacher, et si l'on veut, les gens peuvent tout voir. » Westlede compte 6 000 cremations par an pour un nombre de visiteurs de 250 000.

COENEGRACHTS : « Au départ, il y a 25 ans, Westlede était un crematorium moderne. En ce moment, il ne répond plus aux critères de notre temps. Le moment était venu de le moderniser. » Une des adaptations consistait en la mise en place de 4 nouveaux fours de cremation tout en conservant les filtres, pour les intégrer. « En qualité de service public, nous lançons des appels d'offres où il s'agit essentiellement du rapport qualité-prix. En même temps, nous cherchons surtout une entreprise fiable capable de reprendre nos systèmes de commande et disposant d'un département d'assistance technologique performant. Nous avions pour ambition de dépasser le stade de fours préprogrammés en appliquant les techniques les plus avancées. Ce qui compte finalement, c'est le total. Pour nous, l'aspect extérieur est important aussi, tant pour nos visiteurs que pour les utilisateurs.

Pour développer le Crematorium Westlede, l'équipe de DFW Europe a participé intégralement au procès. C'est le système d'enfournement du cercueil, développé par DFW Europe, qui a beaucoup impressionné à LOCHRISTI. « C'est vraiment un des atouts de DFW Europe, astucieusement conçu et d'une finition technologique très performante. C'est un outil qui facilite énormément le travail de nos collaborateurs tout en leur apportant un grand confort », déclare COENEGRACHTS pour terminer son interview. *Pour lire l'interview complet, voir www.dfw-europe.com*

