

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DFW EUROPE B.V.

Versie december 2022

**1. Definities**

- 1.1 **DFW:** de besloten vennootschap DFW Europe B.V., gevestigd te (1721 PM) Broek op Langedijk aan de Dulleweg 43, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04030602, alsmede alle aan DFW Europe B.V. gelieerde vennootschappen.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij die aan DFW de opdracht verstrekt om werkzaamheden te verrichten, onder andere (maar niet alleen) betreffende het leveren, monteren en onderhouden van crematieovens, alsmede om onderdelen te leveren (o.a. voor crematieovens).
- 1.3 **Partijen:** DFW en de Opdrachtgever.
- 1.4 **Overeenkomst:** de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen betreffende het leveren en monteren van installaties waaronder crematieovens, het verrichten van (onderhouds)werkzaamheden en/of het leveren van onderdelen voor crematieovens.
- 1.5 **Schriftelijk:** op papier of (eventueel als gescand bestand) per e-mail.
- 1.6 **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de Overeenkomst.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, leveringen en (reeds bestaande) overeenkomsten tussen DFW en de Opdrachtgever. Niet alleen DFW, maar ook medewerkers en directie van DFW alsmede personen of bedrijven die bij de uitvoering van een Overeenkomst door DFW zijn ingeschakeld of betrokken, kunnen op deze Algemene Leveringsvoorwaarden een beroep doen.
- 2.2 De Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op alle toekomstige Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en DFW, alsmede met de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden op (toekomstige) Overeenkomsten tussen aan de Opdrachtgever gelieerde vennootschappen en DFW.
- 2.3 DFW wijst de algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Afwijking van deze Algemene Leveringsvoorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.5 Voor zover een bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden niet (geheel) rechtsgeldig mocht blijken, doet dat niet af aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Leveringsvoorwaarden. De niet geldende bepaling wordt geacht van rechtswege te zijn vervangen door een wel geldige bepaling die qua rechtsgevolg zoveel als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.
- 2.6 Indien DFW niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DFW in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden te verlangen.

### **3. Aanbod**

- 3.1 De offerte van DFW geldt als een aanbod. Elk aanbod is vrijblijvend, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen. Het aanbod is tot 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt en tenzij een aanbod wordt ingetrokken.
- 3.2 DFW is gerechtigd om aanvragen c.q. uitnodigingen tot het doen van een aanbod / offerte zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3 De offerte is gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens en op de bij aanbiedingsdatum geldende prijzen. Mondeling gedane toezeggingen binden DFW niet.
- 3.4 Kennelijke fouten in de offerte, website, opdrachtbevestiging, advertentie etc., binden DFW niet.
- 3.5 De Opdrachtgever dient de informatie uit de offerte en overige aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet openbaren of voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden.
- 3.6 Indien er geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle aanbiedingsdocumenten op eerste verzoek van DFW terstond door de Opdrachtgever voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van DFW.

### **4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1 Indien DFW een aanbod als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand door Schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever. Aanvaarding geschiedt in beginsel door:
  - Ondertekening van de offerte;
- 4.2 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is DFW daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DFW anders aangeeft.
- 4.3 Uit het handelen van Partijen kan ook blijken dat aanbod en aanvaarding op andere wijze hebben plaatsgevonden, ten gevolge waarvan eveneens een rechtsgeldige Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.4 Mondelinge of Schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van DFW binden DFW alleen indien en zodra deze Schriftelijk worden bevestigd door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder van DFW.
- 4.5 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van grondstoffen, goederen, onderdelen en mankracht.
- 4.6 DFW behoudt zich het recht voor de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te toetsen en in dat kader gegevens omtrent de aanvraag te verstrekken aan een onafhankelijke kredietwaardigheidsinstelling, die deze gegevens verwerkt in haar kredietinformatiesysteem o.a. voor het ondersteunen van door opdrachtgevers te nemen beslissingen over het selecteren van potentiële handelspartners, het aangaan of continueren van transacties en de voorwaarden waaronder deze worden gesloten en het tegengaan van overkreditering, misbruik en fraude in het financiële verkeer.

### **5. Prijzen**

- 5.1 Tenzij anders aangegeven, zijn de genoemde prijzen in euro's (€), exclusief omzetbelasting.
- 5.2 Alle prijzen en tarieven zijn, tenzij anders is vermeld, gebaseerd op een normale werkweek (van DFW) van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die – op verzoek van Opdrachtgever – worden verricht buiten de normale arbeidstijden van DFW, worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen.

- 5.3 Alle wachturen respectievelijk uitvaluren voor personeel van DFW worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 5.4 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst tussen DFW en de Opdrachtgever, omstandigheden voordoen die een wijziging van de overeengekomen prijs/aanneemsom rechtvaardigen, zoals kostprijsfactoren, dan is DFW gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst door de Opdrachtgever. Onder kostprijsfactoren zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: koerswijzigingen, belastingen, invoerrechten, heffingen, of andere lasten van overheidswege en factoren die een oorzaak vinden in de stijging van grondstoffen, energieprijzen, loon en dergelijke andere zaken die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **6. Betaling**

- 6.1 Alle facturen dienen door de Opdrachtgever te worden betaald overeenkomstig de op de offerte of in de Overeenkomst omschreven betalingscondities/betalingschema. Tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, dient betaling steeds conform betalingschema en binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur plaats te vinden.
- 6.2 DFW is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een aanbetaling c.q. een voorschot te verlangen.
- 6.3 Er bestaat aan de zijde van de Opdrachtgever geen recht op verrekening of opschorting van betaling.
- 6.4 Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever na aanvaarding van het aanbod altijd 100 % van de koop/aanneemsom onverwijld aan DFW voldoen.
- 6.5 Bij twijfel over de liquiditeitspositie van de Opdrachtgever is DFW gerechtigd om additionele eisen te stellen met betrekking tot vooruitbetaling, dan wel te verzoeken dat zekerheid wordt verstrekt door middel van het vestigen van een pandrecht, een bankgarantie of een depotstelling. Indien de Opdrachtgever dit weigert is DFW gerechtigd om haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen, onverminderd het recht van DFW om vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 6.6 De betalingstermijn heeft te gelden als een fatale termijn. Eventueel overeengekomen, dan wel medegedeelde, opvolgende betalingstermijnen (bijvoorbeeld uitstelverlening) gelden ook telkens als een fatale termijn.
- 6.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever aan DFW een boeterente verschuldigd van 1.5 % per maand. Tevens is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15 % over het factuurbedrag.
- 6.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

## **7. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 7.1 DFW heeft recht om werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 7.2 DFW zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren en is daarbij verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst, door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik van DFW kan worden verlangd.
- 7.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat DFW tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden of het gebruik van installaties waarvan is overeengekomen dat die door of namens haar ter beschikking zullen worden gesteld.

7.4 DFW kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen waarvan is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld in haar bezit zijn, de overeengekomen eerste termijnbetaling is ontvangen en de benodigde vergunningen, ontheffingen etc. zijn verstrekt.

7.5 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen zijn de (oplever)termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt DFW niet in verzuim en geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

## **8. Wijzigen**

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan en/of op aanwijzing van bevoegde (overheids)instanties noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Alsdan heeft geen van Partijen heeft recht om de Overeenkomst te ontbinden, evenmin bestaat het recht op aanvullende schadevergoeding.

8.2 Ten gevolge van een wijziging of aanvulling in de zin van artikel 8.1 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wel worden verhoogd of verlaagd, afhankelijk van de hoeveelheid meer- en minderwerk. DFW zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk gegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

8.3 De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8.4 Indien de Opdrachtgever verzoekt om wijziging van de Overeenkomst, zal DFW eerst een prijsopgave doen. Zonder daarmee in gebreke te komen kan DFW een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

## **9. Inrichting en voorzieningen werklocatie en bouwplaats**

9.1 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over een vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, alsmede voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.

9.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Opdrachtgever is verplicht DFW, haar personeel en de door haar ingeschakelde derden tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. De Opdrachtgever zal, in geval van gevaarlijke situaties, doeltreffend optreden en beheersmaatregelen treffen om een veilige werkomgeving te waarborgen.

9.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht, DFW tijdig maar kosteloos kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom- of rioleringsaansluiting.

9.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aansluiten van de installatie op de openbare netwerken. DFW zal naar beste vermogen de Opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.

9.5 De Opdrachtgever is buiten de werktijden/aanwezigheid van DFW verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van DFW zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die voor het werk zijn aangevoerd.

## **10. Aanvaarding en oplevering**

10.1 Zodra DFW Schriftelijk te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de Opdrachtgever deze niet binnen de door DFW gestelde redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

10.2 Kleine gebreken die voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

10.3 Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. DFW is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen. Worden de resultaten van de werkzaamheden door de Opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag waarop de in lid 1 bedoelde kennisgeving werd verzonden.

## **11. Conformiteit**

11.1 DFW staat alleen in voor de bruikbaarheid van de installatie (crematieoven, of onderdelen daarvan) voor de gebruikelijke doelen. Indien de installatie voor een ander doeleinde dan gebruikelijk wordt gebruikt, kan DFW niet instaan voor de bruikbaarheid, tenzij partijen een bijzonder gebruik van de installatie Schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

11.2 De Opdrachtgever heeft een zelfstandige verplichting alle informatie te verstrekken die relevant is voor het uitvoeren van de Overeenkomst door DFW en voorts is de Opdrachtgever gehouden alle gegevens en bescheiden, welke DFW overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de gesloten overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze tot haar beschikking te stellen. Er is geen sprake van non-conformiteit indien afwijkingen het gevolg zijn van het tekortschieten in de hier bedoelde informatieverplichting.

11.3 Indien door DFW een model, ontwerp, tekening of visualisatie is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. Gezien de hoedanigheid van de installatie, kan het product afwijken van het eerder getoonde model, ontwerp, tekening of visualisatie.

11.4 DFW is gerechtigd installaties te leveren die in geringe mate afwijken van de getoonde modellen, ontwerpen, tekeningen of visualisaties, voor zover deze afwijkingen niet afdoen aan de identiteit en kwaliteit van de overeengekomen zaken en diensten.

11.5 Bij geringe afwijkingen heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

## **12. Klachttermijn**

12.1 De Opdrachtgever wordt geacht om gebreken en/of klachten ten aanzien van de installatie binnen twee maanden na oplevering te ontdekken. De Opdrachtgever dient vervolgens binnen 2 weken na ontdekking van het gebrek / het ontstaan van de klacht DFW schriftelijk in gebreke te stellen en gemotiveerd en gedetailleerd melding te maken van de gestelde tekortkoming, op straffe van verval van recht.

12.2 Na de ontvangst van de ingebrekestelling zal DFW de gegrondheid van de klacht onderzoeken. Indien zij meent dat de klacht van de Opdrachtgever gegrond is, dient DFW door de Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld om het gebrek te herstellen.

12.3 Het indienen van een klacht ontheft de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens DFW. De Opdrachtgever heeft alsdan evenmin een opschortingsbevoegdheid.

### **13. Opschorting en ontbinding in geval van faillissement**

13.1 DFW is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, in de gevallen dat de Opdrachtgever haar vrije beschikking of haar inkomen of vermogen verliest, in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

13.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of beëindigd, zijn de vorderingen van DFW op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DFW nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

13.3 DFW is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt doordat DFW de Overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat DFW de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort of beëindigd.

### **14. Specifieke bepalingen ten aanzien van onderhoudsovereenkomsten**

14.1 De Contractperiode wordt in de Overeenkomst bepaald. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt tegen het einde van de Contractperiode met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

14.2 Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is gedurende de Contractperiode niet mogelijk.

14.3 Na afloop van de overeengekomen Contractperiode wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

14.4 Indien zich gedurende de Contractperiode omstandigheden voordoen die bij de totstandkoming van de duurovereenkomst niet voorzien waren ten aanzien van de kostprijs, is DFW gerechtigd om per direct een prijsverhoging door te voeren. Voorbeelden van factoren die een prijsverhoging rechtvaardigen zijn onder andere (maar niet alleen) verhoging van belastingtarieven, verhoging van grondstofprijzen en verhoging van energieprijzen.

14.5 Indien de prijswijziging op grond van het bepaalde in artikel 14.4 leidt tot een verhoging van meer dan 20 % ten opzichte van de initiële overeengekomen prijs, dan is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **15. Intellectueel eigendom en boete**

15.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij DFW. DFW heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

15.2 De door DFW aan de Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens DFW heeft voldaan.

15.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van DFW gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van DFW. DFW is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Volgens het ontwerp van DFW vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

- 15.4 De Opdrachtgever is alleen bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van DFW, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan DFW kan worden toegerekend, alsmede in het geval van overmacht zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden. In dat geval is DFW niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Opdrachtgever.
- 15.5 Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever met betrekking tot de door DFW ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet exclusief. De Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties, voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 15.6 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de Opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode voor de programmatuur en de bij de ontwikkelingen van voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 15.7 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 250.000,-, onverminderd het recht van DFW op vergoeding van de werkelijke schade.

## **16. Aansprakelijkheid**

- 16.1 DFW is jegens de Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. In het bijzonder is DFW niet aansprakelijk voor schade:
- 16.1.1 welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van ongewoon, oneigenlijk, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de installatie; waaronder onder meer wordt verstaan het niet in acht nemen van gegeven instructies en al hetgeen in een eventuele gebruiksaanwijzing is opgenomen;
- 16.1.2 welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van normale slijtage of onderhoud en/of enige andere aanpassing dat/die niet door DFW is uitgevoerd;
- 16.1.3 welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van het nalaten van het plegen van regulier onderhoud;
- 16.1.4 welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van installatie, montage, wijziging en/of reparatie door de Opdrachtgever zelf of door derden;
- 16.1.5 indien de installatie door de Opdrachtgever gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt is;
- 16.1.6 indien de geleverde zaak door DFW geheel of gedeeltelijk van derden is verkregen en DFW zelf bij deze derde geen aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een garantie;
- 16.1.7 bestaande uit een vrij kleine afwijking in kwaliteit, afwerking, afmeting, samenstelling en dergelijke, welk in de branche niet ongebruikelijk is of als het gebrek technisch gezien niet te voorkomen was;
- 16.1.8 welke geheel of gedeeltelijk het gevolg is van transportmoeilijkheden, brand, handelsverboden, gewelddadige of gewapende acties en storingen in energievoorzieningen of in apparatuur of programmatuur van DFW of derden.
- 16.2 Evenwel geldt dat indien DFW verzekerd is voor directe schade en de verzekering dekking verleent, de aansprakelijkheid van DFW met betrekking tot de directe schade in dat geval in ieder geval beperkt is

tot de hoogte van de uitkering van de betreffende verzekering, indien er ondanks de onderhavige bepaling wel sprake mocht zijn van aansprakelijkheid voor directe (zaak)schade.

- 16.3 DFW is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade (zijnde alle schade anders dan zaakschade aan de door de Opdrachtgever geleverde zaak, waaronder gedeerde winst, gedeerde omzet, reputatieschade, misgelopen kansen, extra gemaakte kosten). Voorts is DFW niet aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige informatie, medewerking of materialen door de Opdrachtgever.
- 16.4 Indien DFW toch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DFW beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van DFW gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van DFW beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.5 Slechts in het geval dat er aan de zijde van DFW sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, kan DFW geen beroep doen op de onderhavige beperking van aansprakelijkheid.
- 16.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever het ontstaan van de schade onverwijld, maar in ieder geval binnen twee maanden na het ontstaan van de schade, bij DFW heeft gemeld. Vervolgens moet binnen 1 jaar een procedure jegens DFW aanhangig zijn gemaakt door de Opdrachtgever. Een en ander op straffe van verval van recht.
- 16.7 De Opdrachtgever vrijwaart DFW voor alle aanspraken van derden, onder meer maar niet uitsluitend vanwege gevolgen van tekortkomingen waarvan de aansprakelijkheid, voortvloeiend uit het bovenstaande, uitgesloten is jegens de Opdrachtgever.

## **17. Portfolio**

- 17.1 DFW is gerechtigd om de naam van de Opdrachtgever alsmede de voor deze verrichte diensten/gerealiseerde installatie en daarbij gemaakt fotomateriaal, te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten en haar portfolio.
- 17.2 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van foto- of videomateriaal, dient dat binnen 14 dagen na ontdekking van het gebruik Schriftelijk bij DFW te worden aangegeven. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding.

## **18. Overmacht**

- 18.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DFW onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van DFW (tijdelijk) worden verhinderd. Voorbeelden zijn extreme weersomstandigheden, oorlogen, maatschappelijk onrust, hyperdeflatie/hyperinflatie, stroom- en ICT/telecom gerelateerde storingen, computervredebreuk, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers van DFW, maar ook tekortkomingen van derden (zoals het niet tijdig leveren van middelen of materialen door leveranciers van DFW of onderaannemers) waardoor DFW niet aan haar eigen verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen.
- 18.2 Indien DFW door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden al die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk Schriftelijk te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. Er zal in dat geval worden afgerekend naar de stand van het werk. De reeds gemaakte kosten die volgen uit de administratie van DFW, waaronder maar niet alleen personeels-, energie-, vervoer-, materiaal-, onderaannemers-, en opslagkosten, zijn leidend bij het bepalen van de stand van het werk.



18.3 Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal DFW de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

**19. Eigendomsvoorbehoud**

De door DFW geleverde goederen en installaties, alsmede alle voor de werkzaamheden bestemde goederen zoals materialen of onderdelen, blijven eigendom van DFW totdat de Opdrachtgever aan alle (betalings)verplichtingen volledig heeft voldaan ten aanzien van deze Overeenkomst maar ook ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen dezelfde Partijen.

**20. Retentierecht**

DFW is gerechtigd om al hetgeen door de Opdrachtgever aan DFW is aangeleverd, alsmede hetgeen DFW ten behoeve van de Opdrachtgever heeft vervaardigd, onder zich te houden totdat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens DFW of aan haar gelieerde vennootschappen heeft voldaan.

**21. Buitengerechtelijke kosten, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

21.1 Indien de Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voldoet en DFW buitengerechtelijke kosten maakt teneinde de Opdrachtgever tot nakoming te bewegen en/of teneinde haar schade vergoed te krijgen, is de Opdrachtgever voor deze kosten aansprakelijk. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt in ieder geval 15 % van het financiële belang. DFW behoudt het recht op vergoeding van haar werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten door de Opdrachtgever.

21.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

21.4 Alle geschillen tussen DFW en de Opdrachtgever zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.